

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	クロスロードもごもご園						公表日	2025年 3月 1日		
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	利用児童数	2025年 1月 31日	回収数 86%
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	4	1	0	・部屋は狭いと思うが、園外活動も多く、工夫して対応していると思う。 ・一軒家なので、少し狭そうに感じる。もう少し拾い場所であれば良いなと思う。	・今後も、園外保育や体験学習等で活動スペースを増やしていきたい。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	1	・十分な配置で支援されていると思う。	・保護者向けの職員紹介もしていきたい。		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2	0	2	・バリアフリーカ否かという視点で設備を蜜機会がなく、不明。	・療育参観等への誘い掛けで、事業所の環境を知ってもらう機会を作りたい。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	2	0	0		・療育参観等への誘い掛けで、事業所の環境を知ってもらう機会を作りたい。 ・空気清浄機を各部屋に設置済み。衛生面には配慮をしております。		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	18	0	0	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	0	・よく見てくださっていると思う。			
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	2	0	0		・今後も、保護者の話やニーズを傾聴し、支援計画に取り入れていきたい。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	0				
保護者への説明等	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1	0	2		・今後も、送迎時や行事日を捉え、保護者とお子さんの課題や支援過程について情報共有していきたい。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	0				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	11	0	1	7	・他の子どもと活動しているか、よくわからない。	・交流活動の様子を園だよりやHP等で紹介していく予定です。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0				
保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	0	0				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	0	0	0				
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるだと思いますか。	18	1	0	0				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	3	0	0	・連絡帳にて知らせてもらっている。 ・「今日は〇〇が出来ていました」「ここを褒めてあげてください」など、具体的に教えて頂いて、助かっています。	・今後も、外部講師の相談会等等を企画実施し、面談や相談会の機会を増やしていきたい。		
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	0				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	4	0	2	・行事の際、自由時間に保護者どうして話す機会があり楽しく、子どもの対応の参考になった。それ以外でも保護者同士の茶話会の機会が欲しかった。 ・兄弟への支援に該当する保護者同士の甲虫の機会がなかった。	・今後も、保護者間の横の繋がりが持てる様、行事等の企画なども検討していきたい。		

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	2	0	0		・定期的に保護者のニーズ調査をしていきたい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	3	0	3		・現在、HPの活用が十分されていないので、今後は活動状況や様々な情報提供をHPを通じて行っていきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	0	2		・マニュアルが周知されていない様なので、契約時に配布し、周知徹底を図りたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	0	2		・利用日によっては、訓練に参加できないお子さんもいるので、漏れなく参加出来るよう配慮したい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているだと思いますか。	17	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2	0	1		・連絡帳や送迎時に口頭で必ずお伝えするようにしているが、伝達方法や伝達内容を検討したい。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2	0	0	・毎日、楽しみにしています。 ・行くまでは渋ることがあるが、行ったら毎回楽しんで帰ってくる。	・今後も、通所を楽しみに待ってもらえる様、プログラムを見直したり、1日のスタートが上手く始められる工夫をしていきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	・いつも、ありがとうございます。 ・満足しています。 ・とても親身に寄り添って頂いていて感謝の気持ちでいっぱいです。 ・通所してから、親も色々と教えてもらい、子供に寄り添ってもらい、とても有難く思っています。	